

Nous sommes engagés à plusieurs niveaux, aussi bien à travers notre activité d'acteur de la puériculture en ligne, qu'en interne avec une implication forte de la part des 40 collaborateurs.

En tant qu'entreprise du futur, nous construisons notre **politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises** aux côtés de nos parties prenantes. Cette stratégie RSE nous permet de nous structurer, de formaliser nos actions déjà menées et de donner du sens. Nous travaillons sur **6 piliers** au quotidien que nous partageons à travers cette charte.

## Responsabilité sociale et droits de l'Homme

- Respecter le principe de légalité
- Favoriser le bien-être et la sécurité au travail
- Développer les compétences



## Gouvernance

- Partager la vision stratégique de l'entreprise à tous les collaborateurs
- Inscrire la RSE au cœur de la stratégie et donner à chaque service des objectifs définis
- Informer les parties prenantes de la démarche RSE



## Loyauté des pratiques

- Maintenir un comportement loyal face à nos concurrents
- Veiller à la transparence sur la réalité des services, des délais et des prix pratiqués
- Privilégier une approche partenariale avec les fournisseurs et prestataires



## Satisfaction clients

- Privilégier l'intimité client : proximité, qualité des échanges et prise en compte de leurs réclamations
- Préserver la vie privée des consommateurs
- Mesurer et analyser la satisfaction client



## Environnement et écologie

- Rendre les collaborateurs acteurs de l'écologie au quotidien
- Réduire les consommations et utiliser les matières premières de manière rationnelle



## Société civile et ancrage territorial

- Poursuivre les partenariats avec le monde associatif local
- Participer à la vie du territoire
- Pérenniser l'engagement sociétal



La Direction s'engage à assurer ses objectifs RSE et à mettre à jour cette politique chaque année.

Fait à Toulon, le 10 juin 2019

LA DIRECTION

